



Menaces informatiques
et
Pratiques de sécurité en France
Édition 2010

17 juin 2010

Événement organisé en partenariat avec :

Orange Business Services – TelecityGroup



**Business
Services**



Enquête 2010

Présentation de l'étude

M. Lionel MOURER

Directeur – Consultant Principal



Un guide pour tous les acteurs du domaine de la sécurité de l'information

Objectifs de l'enquête 2010

- établir un état des lieux des pratiques de sécurité et de la sinistralité informatique en France
- déterminer les tendances générales en matière de sécurité de l'information

Démarche retenue

- questionnaire élaboré par un groupe de travail du CLUSIF
- enquête confiée à un cabinet d'étude marketing spécialisé (GMV Conseil + Harris Interactive)
- résultats analysés par un groupe d'experts membres du CLUSIF

Rapport publié le 17 juin 2010, disponible sur le site du CLUSIF

Une enquête de référence basée sur un échantillon large et représentatif

Enquête téléphonique réalisée en janvier et février 2010

Réalisée sur 3 cibles différentes

- Les entreprises de plus de 200 employés

350 entreprises

- Les hôpitaux de plus de 200 lits

151 hôpitaux

- Les internautes

1 000 personnes

Sur un échantillon statistiquement représentatif

Entreprises et hôpitaux : un questionnaire « exhaustif », basé sur les thèmes de l'ISO 27002

- Thème 5 : Politique de sécurité
- Thème 6 : Organisation de la sécurité et moyens
- Thème 7 : Gestion des actifs et identification des risques
- Thème 8 : Ressources humaines (charte, sensibilisation)
- Thème 9 : Sécurité physique
- Thème 10 : Gestion des communications et des opérations
- Thème 11 : Contrôle des accès
- Thème 12 : Acquisition, développement et maintenance
- Thème 13 : Gestion des incidents de sécurité et sinistralité
- Thème 14 : Gestion de la continuité
- Thème 15 : conformité (CNIL, audits, tableaux de bord)

Internautes : un questionnaire en 4 volets

- Caractériser la population des internautes
- Connaître les usages d'Internet à la maison
- Évaluer la perception des menaces et des risques par les internautes
- Identifier les pratiques de sécurité des internautes